

Müşterilere Yönelik Sıkça Sorulan Sorular

Bu bölümde yer alan sorular, Şirket faaliyetleri sırasında Müşteri ile temas edilen tüm noktalarda, müşterilere 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") hakkında genel bir bilgilendirme sağlanması gerektiğinde örnek olarak kullanılması amacıyla hazırlanmıştır.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Neler Getirmektedir?

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (kısaca "Kanun" olarak anılacaktır) sizler hakkında topladığımız ve işlediğimiz kişisel verilerin toplanma ve işlenme şartlarını belirlemekte; bu çerçevede sizlerin Kanuni hakları ile Şirketimizin uyması gereken hukuki yükümlülükleri ortaya koymaktadır.

Kişisel Verilerin Korunması Kanununa aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz.

<http://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.6698.pdf>

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Ne Zaman Yürürlüğe Girdi?

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu bazı hükümleri için farklı yürürlük süreleri ortaya koymakla birlikte 7 Nisan 2016 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Kişisel Veri Ne Demektir?

Kimliği belirli veya belirlenebilir **bir gerçek kişiye ait** her türlü bilgiye, kişisel veri denilmektedir. Örneğin adınız, soyadınız ve TC Kimlik numaranız bir kişisel veri olduğu gibi adınız, soyadınız ve TC Kimlik numaranızla ilişkili olarak ilgili iş birimlerimiz tarafından üretilen ve sizler tarafından açıklanan her türlü bilgi ve rapor da kişisel veri sayılmaktadır.

Özel Nitelikli Kişisel Veri Ne Demektir?

Kanun ile bir takım kişisel verilere, hukuka aykırı olarak işlendiğinde kişilerin mağduriyetine veya ayrımcılığa sebep olma riski nedeniyle, özel önem atfedilmiştir.

Bu veriler; ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verilerdir.

Kişisel Verilerin İşlenmesi Ne Demektir?

Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olarak ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem, kişisel veri işlenmesi kavramı altında düzenlenmektedir.

Kişisel Veri İşlenmesi Kavramı İçerisinde Geçen Veri Kayıt Sistemi Ne Demektir?

Veri Kayıt Sistemi; kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemini ifade etmektedir.

Kişisel Verilerin İşlenme Şartları ve Amaçları Nelerdir?

Kişisel verileriniz aşağıda belirtilen şartlar ve bu şartlar içerisine giren ticari amaçlarımız çerçevesinde işlenmektedir:

- Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak Şirketimize vermiş olduğunuz açık rızanızın bulunması,
- Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin Şirketimizin ilgili işlemeyi yapabilmesinin kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işlenmesinin bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili ve gerekli olması,
- Kişisel verilerinizin işlenmesinin Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Kişisel verilerinizin sizler tarafından alenileştirilmiş olması şartıyla; sizlerin alenileştirme amacıyla sınırlı bir şekilde Şirketimiz tarafından işlenmesi,
- Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işlenmesinin Şirketimizin veya sizlerin veya üçüncü kişilerin haklarının kurulması, kullanılması veya korunması için zorunlu olması;
- Sizlerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirketimiz meşru menfaatleri için kişisel veri işleme faaliyetinde bulunulmasının zorunlu olması, ve
- Şirketimiz tarafından kişisel veri işleme faaliyetinde bulunulmasının kişisel veri sahibinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması ve bu durumda da kişisel veri sahibinin fiili imkânsızlık veya hukuki geçersizlik nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunması.

Şirketimizin ilgili iş birimlerinin gerçekleştirmiş olduğu ticari faaliyetler kapsamında kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen kişisel veri işleme şartlarının bir veya bir kaçına dayalı olarak işlenmektedir. Kanundaki istisnalar saklı kalmak kaydıyla, Şirketimiz tarafından yukarıda belirtilen şartların dışında kişisel veri işleme faaliyeti gerçekleştirilmemektedir.

Kişisel Verilerin İşlenmesi İçin Yukarıda Belirtilen İşleme Şartlarının ve Kanunun Uygulanmayacağı Haller Nelerdir?

Kanunun 28. maddesi aşağıda belirtilen sınırlı sayıda durumda Kanun hükümlerinin uygulanmayacağını belirtmiştir. Bu haller;

- Kişisel verilerin, üçüncü kişilere verilmemek ve veri güvenliğine ilişkin yükümlülüklere uyulmak kaydıyla gerçek kişiler tarafından tamamen kendisiyle veya aynı konutta yaşayan aile fertleriyle ilgili faaliyetler kapsamında işlenmesi,
- Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi,
- Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi,
- Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi,
- Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi,

olarak belirtilmiştir.

Kişisel Verilerin İşlenmesi Şartlarının Yanında Şirketiniz Tarafından Bu İşleme Faaliyetleri İçin Uyulması Gereken Başkaca Esaslar Var Mıdır?

Evet. İlgili iş birimlerimiz tarafından yürütülen her bir kişisel veri işleme faaliyetinde kişisel verilerin işlenmesine ilişkin yukarıda belirtilen işleme şartlarının yanı sıra aşağıda belirtilen esaslara uyulması da sağlanmaktadır. Bu esaslar Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 4. maddesi hükümlerine uygun olarak;

- Kişisel veri işleme faaliyetlerimizin hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olması,
- Kişisel veri işleme faaliyetleri kapsamında işlediğimiz kişisel verilerinizin doğru ve gerektiğinde güncel olmasının sağlanması,
- Kişisel verilerinizin belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenmesi,
- İşlenen kişisel verilerinizin ve ilgili iş birimlerimiz tarafından yürütülen kişisel veri işleme faaliyetlerimizin kişisel veri işleme amacımızla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olması,
- Kişisel verilerinizin ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmesinin sağlanması,

olarak belirlenmiştir.

Kişisel Verilerin İşlenmesi Şartlarının Yanında Şirketiniz Tarafından Bu İşleme Faaliyetleri İçin Uyulması Gereken Esasları Nasıl Hayata Geçiriyorsunuz?

a) Kişisel veri işleme faaliyetlerimizin hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olması için;

- Her bir iş biriminizin yaptığı kişisel veri işleme faaliyeti tespit edilerek; bu işleme faaliyetlerinin Kanun ve ilgili mevzuatın aradığı şartları taşıması temin edilmektedir.
- Bu işleme faaliyetlerinin Kanun ve ilgili mevzuatın aradığı şartları taşıyarak yürütülmesi konusunda ilgili iş birimlerimiz eğitilmekte; bu konuda belirtilen uyum şartlarına yönelik sürekliliğin sağlanması için gerekli teknik ve idari tedbirler alınmakta; düzenli denetimler yapılmaktadır.
- Kişisel veri işleme faaliyetlerinde şeffaflık ve hesap verilebilirliği sağlayarak, ilgili kişileri bilgilendirmek amacıyla, kişisel veri sahipleri kategorilerine göre kapsamlı Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikaları Hazırlanmakta ve ilgilerinin dikkatine sunulmaktadır.
- Kişisel veri sahiplerinin gerek Kanun gerekse de kişisel veri işleme faaliyetlerimiz hakkında bilgilendirilmesi ve Kanundan kaynaklı haklarını Şirketimize yöneltebilmelerinin temin edilmesine yönelik işbu doküman başta olmak üzere çeşitli bilgilendirme dokümanları hazırlanmaktadır.
- Kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamak üzere kişisel verilerinizin hukuka uygun amaçlarla işlenmesini temin etmek, hukuka aykırı erişimini engellemek, hukuka uygun şekilde muhafazasını sağlamak üzere gerekli teknik ve idari tedbirler alınmakta; bunların uygulanması ve denetlenmesi sağlanmaktadır.
- Kişisel verilerinizin hukuka aykırı amaçlarla işlenmesini ve ifşasını engellemek üzere kişisel verilerinizi işleyen personellerimiz nezdinde bu yönde farkındalıklar yaratılmakta ve Şirketimiz tarafından gerekli teknik ve idari tedbirler alınmakta ve bu çerçevede denetimler yürütülmektedir.
- Kişisel veri işleme faaliyetlerimiz kişisel verilerin korunması hukukuna ilişkin evrensel dürüstlük kuralı prensipleri başta olmak üzere genel kabul gören tüm usul ve esaslarına uygun olarak dizayn ve icra edilmektedir.
- Kişisel verilerinizin işlenmesi konusunda Kanun ve ilgili mevzuata uyumun ve bu yönde sürekliliğin sağlanması, gerekli denetim faaliyetlerinin yürütülmesi için;
 - Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi,
 - Kişisel Verilerin Saklanması,
 - Veri Güvenliğinin Sağlanması,
 - Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi ve Anonimleştirilmesi,
 - Kişisel Veri İşleme Faaliyetlerinin Şirket Politikalarına ve İlgili Mevzuata Yönelik Denetimlerin Gerçekleştirilmesi,
 - Kişisel Verilerin Aktarılması
 - Veri Sahibinin Kanuni Haklarına İlişkin Başvuru Süreçlerinin Yönetilmesikonularında politikalar oluşturularak uygulamaya alınmaktadır. Bu politikaların uygulanmasını ve denetimini temin için Şirket içinde gerekli yönetim yapısı oluşturularak; bu politikaların Şirketin diğer politikaları ile uyumu sağlanmaktadır.

b) Kişisel veri işleme faaliyetleri kapsamında işlediğimiz kişisel verilerinizin doğru ve gerektiğinde güncel olmasının sağlanması için;

- Kişisel verilerinizin güncel ve doğru olması için gerek toplanması gerekse de işleme süreçleri aşamasında iş birimlerimiz gerekli tedbirleri almaktadır.
- Kişisel verilerinizin güncel ve doğru bir şekilde işlenmesini temin için Kanundaki haklarınız kapsamında Şirketimize başvurarak kişisel verilerinizi güncelleyebilir ve bu çerçevede Şirketimiz tarafından doğru ve güncel kişiler verileriniz üzerinden işlem yapılmasını temin edebilirsiniz. Bu çerçevede Şirketimize olan başvurularınız için detaylı bilgiye Kişisel Veri Sahibinin Başvurularına ilişkin doküman üzerinden ulaşabilirsiniz.

c) Kişisel verilerinizin belirli, açık ve meşru amaçlarla işlenmesi için;

- Kişisel verilerinizi işleyen her bir iş birimimizin yürütmüş olduğu kişisel veri işleme faaliyetleri bu esaslara uygun olarak dizayn edilmekte; bu esasa uygun olarak kişisel veri işleme faaliyetinde bulunması için ilgili iş birimlerimiz nezdinde farkındalıklar yaratılmakta, gerekli teknik ve idari tedbirler alınarak denetimler gerçekleştirilmektedir.

d) İşlenen kişisel verilerinizin ve ilgili iş birimlerimiz tarafından yürütülen kişisel veri işleme faaliyetlerimizin kişisel veri işleme amacımızla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olması için;

- Kişisel verilerinizin, Kanunda belirtilen işleme şartları ve bu şartların gerektirdiği amaçlar doğrultusunda işlenmesine; iş birimlerimizin de bu şart ve amaçlar doğrultusunda kişisel veri işleme faaliyetlerini gerçekleştirmelerine büyük önem verilmektedir. İş birimlerimizin kişisel veri işleme faaliyetlerini Kanunda belirtilen şartlar ve amaçlarla sınırlı olarak yürütmesi temin edilmekte; bu yönde gerekli denetimler yapılmakta ve farkındalıklar yaratılmaktadır.
- Kişisel verilerinizin Kanunda belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dışında işlenmesine izin verilmemekte olup (Amaçla Sınırlılık İlkesi); amaçla sınırlı kişisel veri işleme faaliyetlerini yürütmeleri konusunda ilgili iş birimlerimizde gerekli kontrol mekanizmaları kurulmakta ve bu yönde farkındalık yaratılmaktadır.
- İş birimlerimizin Kanunda belirtilen işleme şartları ve bu şartları gerçekleştirmeye yönelik amaçlarla sınırlı, ölçülü ve bağlantılı veri toplaması ve işlemesi sağlanmaktadır. (Veri minimizasyonu-Ölçülülük İlkesi)
- Her bir iş birimimizin gerçekleştirdiği kişisel veri işleme faaliyetinde Kanunen kişisel veri işleme şartları ve amaçlarının varlığı aranmakta; kişisel veri işleme amacının ortadan kalktığına tespit edilmesi durumunda aynı kişisel veriyi işleyen diğer iş birimleri açısından da amacın ortadan kalktığı teyit edildikten sonra kişisel verileriniz silinmekte, yok edilmekte veya anonimleştirilmektedir.

e) Kişisel verilerinizin ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmesinin sağlanması için;

- Kişisel verileriniz amaçla sınırlılık ilkesinin bir gereği olarak işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar uygun teknik ve idari tedbirler alınarak muhafaza edilmektedir. Bununla ilgili Şirketimiz içerisinde uygulamaya alınacak Kişisel Verilerin Saklanması Politikası ve Esasları oluşturulmuş olup, saklama süreleri ve muhafazada uygulamaya alınacak teknik ve idari tedbirler bu politika ve veri güvenliğine ilişkin politika esaslarına uygun olarak yürütülmektedir.
- Kişisel verilerinizin saklanması için amaçla sınırlılık ilkesi uyarınca Şirketimiz tarafından belirlenen saklama sürelerinin yanı sıra ilgili mevzuat kapsamında bu verilerin saklanmasına ilişkin hukuki yükümlülüklerimiz bakımından da saklama süreleri öngörülmektedir. Şayet mevzuat kapsamında öngörülen bu sürelerle uyum için yapılan saklama faaliyetleri Şirketimiz tarafından belirlenen saklama sürelerini aşıyorsa, bu faaliyetler yalnızca ilgili mevzuatta belirtilen yükümlülüklerimizi yerine getirmekle sınırlı bir saklama ve işleme faaliyeti olarak yürütülmektedir. Hem hukuki yükümlülüklerimiz gereği tabi olduğumuz mevzuat kapsamında öngörülen sürelerin hem de Şirketimizin belirlediği saklama sürelerinin aşılması durumunda, kişisel verileriniz Şirketimizin bu yönde oluşturduğu politika hükümlerine göre silinmekte, yok edilmekte veya anonimleştirilmektedir.

Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi İçin Yukarıda Belirtilen Şartlardan Farklı Olan Hususlar Var Mıdır?

Şirketimiz tarafından, Kanun ile “özel nitelikli” olarak belirlenen ve hukuka uygun olarak işlenen özel nitelikli kişisel verilerin korunmasında Kanunda gösterilen özen ve ayrıma paralel olarak yukarıda belirtilenlerin ötesinde bir hassasiyet gösterilmektedir. Bu kapsamda, Şirketimiz tarafından kişisel verilerin korunması için alınan hukuki, teknik ve idari tedbirler ile denetimler özel nitelikli kişisel veriler bakımından da özenle uygulanmaktadır.

Kanun, özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinde, bu işleme dair yukarıda belirtilen şartlara ek olarak, Kişisel Verileri Koruma Kurulu (kısaca “Kurul” olarak anılacaktır) tarafından belirlenen ve yeterli görülen önlemlerin alınması şartını getirmiştir. Kurul işbu dokümanın yayınlandığı tarihte kurulmamış ve dolayısıyla bu konuda herhangi bir şart belirlemediğinden, Kurul tarafından bu şartlar belirlenene kadar aynı hassasiyet ve özenle özel nitelikteki kişisel verilerin işlenmesine devam edilecektir. Kurulun söz konusu şartları belirlemesinin hemen akabinde ise Şirketimizin bu şartlara uygun hareket etmesi sağlanacaktır.

Veri Sorumlusu Ne Demektir?

Kanuna göre veri sorumlusu; kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen ve veri kayıt sisteminin kurulması ile yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi ifade etmektedir. Bu Kanunun uygulanması bakımından veri sorumlusu Şirketimizdir.

Veri Sorumlusu Olarak Şirketinizin Kanundan Kaynaklı Yükümlülükleri Nelerdir?

Veri sorumlusu olarak Şirketimiz’in temel yükümlükleri aşağıdaki şekildedir:

- Kişisel verilerinizi Kanunda ve bu dokümanda detayları belirtilen esas ve şartlara ve hukuka uygun olarak işlemek,
- Kişisel verilerinin hukuka uygun şekilde işlenmesini temin için Kanunda ve bu dokümanda belirtilen şekilde veri güvenliği tedbirlerini almak,
- Kişisel verilerinizin toplamaya başlamadan önce Kanunda ve bu dokümanda detayları belirtilen şekilde veri sahibini aydınlatmak,
- Kişisel veri sahibinin Kanununun 11. maddesinde yer alan haklarını kullanabilmesi için Kanunda öngörülen başvuru kanallarını yaratarak; kişisel veri sahibi tarafından bu çerçevede yöneltilen talepleri Kanuni süreler ve şartlar dairesinde değerlendirmek ve yanıtlamak,
- Kişisel verilerin işlenmesini gerektiren amaçlar ortadan kalktıktan sonra veri sahibinin talebi üzerine veya kendiliğinden kişisel verileri silmek, yok etmek veya anonimleştirmek,
- Kurul tarafından alınan kararlara ve öngörülen yükümlülüklerle uymak,
- Veri sorumluları için Kişisel Verileri Koruma Kurumu (kısaca "Kurum" olarak anılacaktır) tarafından tutulacak veri sorumlusu siciline kendini kaydettirmek ve bu kayıt kapsamında Kanunen istenen bilgileri Kurum'a sağlamak, ve
- Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında öngörülen diğer yükümlülüklerle uygun olarak hareket etmek.

Yukarıda belirtilen Kanuni yükümlülüklerimize uyum ve bunun sürekliliğini sağlamak üzere, işbu dokümanda ve kamuoyu ile paylaşılan ve/veya Şirket içi kullanımda bulunun diğer politikalarda belirtilen şekilde, Şirketimiz nezdinde gerekli hukuki, teknik ve idari tedbirler alınmakta; bu tedbirlere uyumla ilgili gerekli olan icrai ve denetimsel faaliyetler hayata geçirilmektedir.

Kişisel Veri Sahibinin Aydınlatılması Ne Demektir ve Kapsamı Nedir? Bu Yükümlülüğünüzü Nasıl Yerine Getiriyorsunuz?

Şirketimiz Kanununun 10uncu maddesine uygun olarak kişisel verilerin elde edilmesi sırasında kişisel veri sahiplerini aydınlatmaktadır.

Şirketimiz tarafından çok çeşitli kanallardan (Internet sitesi, call center, satış ve hizmet kanallarımız gibi) ve yöntemlerle Şirketimizle yürütmüş olduğu faaliyetlerin icrası için kişisel verileriniz toplanmakta olup; her bir kişisel veri toplama kanalında aydınlatma yükümlülüğümüz Kanundaki kapsama uygun olarak yerine getirilmektedir. Kişisel verilerinizi toplamadan önce aydınlatma yükümlülüğümüz kapsamında sizlere verilen bilgiler Kanununun 10. maddesi hükmüne uygun olarak;

- Şirketimizin kimliğini,
- Kişisel verilerinizin hangi amaçla işleneceğini,
- İşlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceğini,
- Kişisel veri toplamanın yöntemini ve hukuki sebeplerini, ve
- Veri sahibi olarak Kanununun 11. maddesinde sayılan haklarınızın neler olduğunu,

içermektedir.

Kişisel verilerinizin toplanmasından önce yerine getirilmesi gereken ve Kanundaki kapsamı belirli olan aydınlatma yükümlülüğümüze ek olarak, Şirketimiz çeşitli kanallardan ve yöntemlerle, hukuka ve dürüstlük kuralına uygun kişisel veri işleme faaliyetinde bulunmak, kişisel veri sahibini korumak ve bilgilendirmek, şirketin kişisel veri işleme süreçlerinde hesap verilebilirliği temin ederek şeffaflığı sağlamak için, (işbu dokümanda, ve kamuoyuna açık politikalarımızda gerçekleştirildiği şekilde) ayrıca bilgilendirmelerde de bulunmaktadır.

Kişisel Veri Sahibi Olarak Kanundan Kaynaklı Haklarım Nelerdir?

Kanunda kişisel veri sahibi "İlgili Kişi" adı altında "kişisel verisi işlenen gerçek kişi" olarak tanımlanmakta olup; işbu dokümanda ve Şirketimizin ilgili diğer belgelerinde "İlgili Kişi"nin fonksiyonel tanımına uygun olarak "İlgili Kişi" kişisel veri sahibi olarak adlandırılmaktadır. Bu çerçevede kişisel veri sahibinin Kanundan kaynaklı olarak Şirketimize yöneltebileceği talepler aşağıda belirtilmektedir:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve işlemenin amacına uygun yapıp yapılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan düzeltmenin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan silme veya yok edilme işleminin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, ve
- Kişisel verilerin Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Kişisel Veri Sahibi Olarak Kanundan Kaynaklı Haklarımı Kullanamayacağım Durumlar Var mıdır? Eğer Var İse Bu Durumlar Nelerdir?

Kanunun 28. maddesi gereğince kişisel veri sahiplerinin aşağıdaki hallerde yukarıda belirtilen haklarını ileri sürmeleri kapsam dışı bırakılmıştır.

- Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi.

- Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi.
- Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi.
- Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.

Yine Kanununun 28/2. maddesi gereğince; aşağıda sıralanan hallerde kişisel veri sahiplerinin, zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç, yukarıda belirtilen haklarını ileri sürmeleri kapsam dışı bırakılmıştır.

- Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması.
- Kişisel veri sahibinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerinin işlenmesi.
- Kişisel veri işleminin Kanununun verdiği yetkiye dayanarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması.
- Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

Kişisel Veri Sahibi Olarak Kanundan Kaynaklı Haklarımı Kullanma Talebimi Şirketinize Nasıl İletebilirim?

Şirketimiz tarafından belirli veri sahibi kategorileri yaratılarak kanundan kaynaklı hakların bu veri sahibi kategorilerine giren kişiler tarafından Şirketimize iletilmesi planlanmıştır. Bu çerçevede ilgili kişisel veri sahibi kategorileri aşağıda belirtilmiştir.

Kişisel Veri Sahibi Kategorisi	Açıklaması
Gerçek Müşteri	Şirket ile ürün veya hizmet teminine yönelik ilişkiye girmiş bulunan gerçek kişi
Potansiyel Müşteri	Şirket ile ürün veya hizmet teminine yönelik ilişkiye girmek isteyen veya Şirketin pazarlama vb. süreçleri kapsamında iletişime geçtiği gerçek kişi
Kurumsal Müşteri Hissedarı, Yetkilisi, Çalışanı	Şirket ile ürün veya hizmet teminine yönelik ilişkiye girmiş bulunan kurumsal müşterilerin hissedar, yetkili ve çalışanları
Şirket Yetkilisi	Şirket ile arasında istihdam ilişkisi bulunup bulunmadığına bakılmaksızın Şirket'in üst düzey yöneticileri ve imza yetkilileri
Hissedar	Şirketin hissedarları
Çalışan	Şirket tarafından istihdam edilen gerçek kişiler

Eski Çalışan / Emekli	Şirket ile arasındaki istihdam ilişkisi sona ermiş bulunan gerçek kişiler
Stajyer	Şirket nezdinde staj yapmak üzere başvuruda bulunmuş veya diğer şekillerde başvurusu Şirket'e ulaşan gerçek kişiler
İş Ortağı Hissedarı, Yetkilisi, Çalışanı	Şirketin her türlü iş ilişkisi içerisinde olduğu iş ortaklarının hissedarları, yetkilileri, çalışanları
Çalışan Adayı	Şirket ile iş ilişkisi kurmak üzere başvuruda bulunmuş veya diğer şekillerde başvurusu Şirkete ulaşan gerçek kişiler
İş Ortağı Adayı	Şirket ile iş ortaklığı kurmak isteyen taraflar
Ziyaretçi	Şirket tesislerini ziyaret eden gerçek kişiler
Diğer	Mevcut kategoriler kapsamı dışında kalan gerçek kişiler

Kanununun 13. maddesinin 1. fıkrası uyarınca veri sorumlusu olan Şirketimize yapılacak başvurular "yazılı" veya "Kurul" tarafından belirlenen diğer yöntemlerle tarafımıza iletilmesi gerekmektedir. Kurul henüz kurulmadığı ve dolayısıyla bu konuda bir yöntem belirlemediği için Kanun kapsamındaki haklarınızın kullanılması için Şirketimize yapacağınız başvurular Şirketimize Kanununun 13. maddesinin amir hükmü gereğince yazılı olarak iletilmek zorundadır.

Bu çerçevede müşteri, potansiyel müşteri, ziyaretçi, üçüncü kişi, çalışan aday, şirket hissedarı, işbirliği içinde olduğumuz kurumların çalışanları, hissedarları ve yetkilileri kategorisine giren kişisel veri sahiplerinin "yazılı" olarak Şirketimize yapacağı başvurular için aşağıdaki linkten ulaşılacak başvuru formu kullanılacaktır.

<https://www.hepsipay.com>

Şirketimizin çalışanları ve Şirket yetkilileri kategorisine giren kişisel veri sahipleri tarafından Şirketimize yöneltilecek olan başvurularda ise; Şirketimizin insan kaynakları direktörlüğünden temin edilecek form kullanılacaktır.

Yukarıda belirtildiği çerçevede ilgili form kullanılarak "yazılı" olarak yapılacak başvuruların, Şirketimize

- İadeli taahhütlü mektupla başvuru formunda belirtilen adrese ve kişiye yöneltilerek,
- Şahsen Şirketimizin başvuru formunda belirttiği adrese başvuru yapılarak, veya
- 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanununda tanımlı olan "güvenli elektronik imza" kullanılmak suretiyle, <https://www.hepsipay.com>
- adresi üzerinden formun doldurularak ve güvenli elektronik imzayla imzalanarak,

iletilmesi gerekmektedir.

Kişisel Veri Sahibi Olarak Kanundan Kaynaklı Haklarımı Kullanma Talebimi Ne Kadar Sürede Yanıtladıracağınız? Talebimi Sizlere İletirken Dikkat Etmem Gerekenler Nelerdir?

Şirketimize iletilmiş olan başvurularınız Kanunun 13. maddesinin 2. fıkrası gereğince talebin niteliğine göre, talebinizin bizlere ulaştığı tarihten itibaren “en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde” yanıtlandırılacaktır. Yanıtlarımız ilgili Kanunun 13. maddesi hükmü gereğince yazılı olarak veya elektronik ortamdan tarafınıza ulaştırılacaktır.

Kanunda belirtilen talepleriniz seçimliktir. Bu taleplerden sizleri ilgilendiren kısımların doğru seçilmesi ve buna uygun olarak başvuru formunda istenen bilgi ve belgelerin eksiksiz ve anlaşılır bir şekilde bizlere iletilmesi talebinizi süresinde ve doğru değerlendirebilmemiz açısından bizlere yardımcı olacaktır.

Başvurularınız ancak belirlenen formun doldurulması ve bu formun içerisinde belirtilen bilgi ve belgelerin eksiksiz temini ile işleme alınacaktır.

İstenilen bilgi ve belgelerin gereği gibi sağlanmaması, başvuruların belirtilen yöntem ve kanallardan yapılmaması veya ilgisiz taleplerde bulunulması durumunda Şirketimiz tarafından talebinize istinaden yapılacak araştırmaların tam ve nitelikli şekilde yürütülmesinde aksaklıklar yaşanabilecektir. Öte yandan ilgisiz ve gerçek bilgiye dayanmayan taleplerin de hakkın kötüye kullanılması yasağı kapsamında değerlendirileceğini hatırlamak isteriz.

Kişisel Verilerin Korunması Kanununun Uygulanmasını Sağlamak Üzere Kanunda Belirlenmiş Bir Kamu Kurumu Var mıdır?

Kanunda Kanunla verilen görevleri yerine getirmek üzere, Başbakanlıkla ilişkili ve merkezi Ankarada olan idari ve mali özerkliğe sahip ve kamu tüzel kişiliğini haiz Kişisel Verileri Koruma Kurumu kurulması öngörülmüştür. Kanunun ilgili hükmü gereğince 9 kişiden oluşacak ve Kurumun icra organı olacak Kurulun ve Kurumun Başkanlık teşkilatının 7 Ekim 2016 tarihine kadar oluşturulması öngörülmüştür. Kanunda Kurumun kendi iç işleyişine ilişkin düzenlemelerin ise 7 Nisan 2017 tarihine kadar tamamlanması ve yürürlüğe konması öngörülmüştür.

Kanunun 14. maddesi gereğince veri sorumlusuna yapılan başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya başvuruya süresinde yanıt verilmemesi hallerinde, kişisel veri sahibine; veri sorumlusu tarafından verilen cevabın öğrenildiği tarihten itibaren 30 ve herhalde veri sorumlusuna başvurunun yapıldığı tarihten itibaren 60 gün içinde şikâyet etme imkânı tanınmıştır. Veri sorumlusuna, kişisel veri sahibi tarafından, işbu dokümanda açıklanan Kanuni hakların kullanılmasına ilişkin başvuru yapılmadan, Kanunun 14. maddesinin ikinci fıkrası gereğince Kurula şikâyet yoluna gidilememektedir.