

## **Müşteri Kişisel Verilerinin 6698 Sayılı Kanun Kapsamında İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni (“Aydınlatma Metni”)**

### **Aydınlatma Metni’nin Amacı ve Şirket’imizin Veri Sorumlusu Konumu:**

Sahibi olduğu “Hepsi Pay” markası altında hizmetlerini sürdürmekte olan şirketimiz D Ödeme Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. (“**Şirket**” veya “**D-Ödeme**”), müşterilere ilişkin kişisel veriler bakımından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) kapsamında “veri sorumlusu” sıfatına sahip olup işbu Aydınlatma Metni söz konusu Kanun uyarınca Şirketimiz müşterilerinin aydınlatılması amacı ile hazırlanmıştır.

### **Müşterilere Ait Kişisel Verilerin İşlenme Amacı:**

Müşterilere ait kişisel veriler, kimlik doğrulama ve benzeri yasal yükümlülüklerin ifasını da içerecek şekilde Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi; Şirket'in ve Şirket'le iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik, ticari-iş ve finansal güvenliğinin temini; Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası; ve Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi de dahil olmak üzere Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde işlenmektedir. Şirket’imiz tarafından kişisel verilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilere [https://www.hepsipay.com/public/pdf/DODEME\\_KVK\\_Islenmesi\\_Politikasi\\_v3.pdf](https://www.hepsipay.com/public/pdf/DODEME_KVK_Islenmesi_Politikasi_v3.pdf) adresinde yer alan D-Ödeme Tarafından 6698 sayılı Kanun Kapsamında Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunmasına İlişkin Politika’dan ulaşılabilecektir.

### **Müşterilere Ait Kişisel Verilerin Aktarımı:**

Müşterilere ait kişisel veriler, kimlik doğrulama ve benzeri yasal yükümlülüklerin ifasını da içerecek şekilde Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi; Şirket'in ve Şirket'le iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini; Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası; ve Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi de dahil olmak üzere Kanun’un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde Doğan Holding ve Doğan Online Grup Şirketleri ve İştirakler, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz ve hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılabilir.

**Müşterilerin Kişisel Verilerinin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi:**

Kişisel veriler, müşterilerde elektronik veya fiziki ortamda toplanmaktadır. Yukarıda belirtilen hukuki sebeplerle toplanan kişisel veriler 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde ve bu Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlarla işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

**Kişisel Veri Sahibi Olarak Müşterilerin Hakları:**

Kanun'un 11. maddesi uyarınca veri sahipleri, kendileri ile ilgili kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Söz konusu hakların kullanımına ilişkin talepler, kişisel veri sahipleri tarafından [https://www.hepsipay.com/public/pdf/DODEME\\_KVK\\_Islenmesi\\_Politikasi\\_v3.pdf](https://www.hepsipay.com/public/pdf/DODEME_KVK_Islenmesi_Politikasi_v3.pdf) adresinde yer alan D-Ödeme Tarafından 6698 sayılı Kanun Kapsamında Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunmasına İlişkin Politika'da belirtilen yöntemlerle iletilebilecektir. Şirket'imiz, söz konusu talepleri değerlendirerek otuz gün içerisinde sonuçlandıracaktır. Şirket'in taleplere ilişkin olarak Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen (varsa) ücret tarifesi üzerinden ücret talep etme hakkı saklıdır.